

studio

INSTALLATIONSHANDBOK




YOURS IS HERE

studio

INSTALLATIONSHANDBOK

Modell: PP40L

Obs, viktigt och varningar

 **OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.

 **VIKTIGT!** Detta meddelande indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **WARNING!** Detta meddelande indikerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en dator i Dell™ n-serien gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows®.

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående varning.

© 2009 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *YOURS IS HERE* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* och *Celeron* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vista*-startknappslogotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens.

Andra varumärken kan användas i dokumentet och hänvisar då antingen till de som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Februari 2009

Artikelnummer Y747K

Rev. A00

Innehåll

Installera din bärbara Studio-dator	5	Bildskärm	26
Innan du installerar datorn	5	Ta bort och byta ut batteriet	27
Ansluta nätadaptern	6	Programfunktioner	28
Ansluta nätverkskabeln (tillval)	7	Problemlösning	31
Tryck på strömknappen	7	Pipkoder	31
Installera Microsoft® Windows Vista®	8	Problem med nätverk	32
Installera SIM-kort (tillval)	8	Problem med strömförsörjningen	33
Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning (tillval)	10	Problem med minne	34
Ansluta till Internet (tillval)	11	Problem med att datorn eller programvara hänger sig	35
Använda din bärbara Studio-dator	14	Använda supportverktyg	38
Höger sida	14	Dells supportcenter	38
Vänster sida	18	Systemmeddelanden	39
Framsida och tangentbord	20	Felsökning av maskinvara	40
Pekfunktioner	22	Dell Diagnostics	41
Mediakontroller	24		

Innehåll

Återställa operativsystemet	43
Systemåterställning	44
Dellsfabriksåterställning	45
Installera om operativsystemet	47
Få hjälp	49
Teknisk support och kundtjänst	50
DellConnect™	50
Online-tjänster	50
Automatisk orderuppföljningstjänst	51
Produktinformation	52
Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka	52
Innan du ringer	53
Kontakta Dell	54
Hitta mer information och resurser	55
Specifikationer	57
Bilaga	65
Om Macrovision-produkter	65
Index	66



Installera din bärbara Studio-dator

Här hittar du information om hur du installerar den bärbara datorn Studio 14z och ansluter kringutrustning.

Innan du installerar datorn

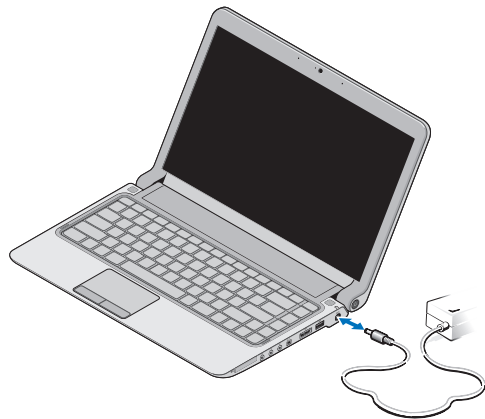
Se till att det finns ett strömuttag lättillgängligt och tillräcklig ventilation på den plats där du placerar datorn. Den bör placeras på en plan yta.

Om luftcirkulationen runt din bärbara Studio-dator hindras kan det leda till att den överhettas. För att förhindra att datorn överhettas bör du lämna ett mellanrum på minst 10 cm bakom datorn och minst 5 cm på sidorna. Förvara aldrig datorn i ett tillslutet utrymme, till exempel ett skåp eller en låda, när den är påslagen.

-  **WARNING!** Undvik att blockera, trycka in föremål i eller låta damm samlas i luftventilerna. Förvara inte Dell™-datorn i en miljö med dålig luftcirkulation, till exempel i en stängd portfölj, när den är påslagen. Om luftcirkulationen hindras kan det skada datorn eller orsaka en brand. Fläkten slås på när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.
-  **VIKTIGT!** Om du lägger eller staplar tunga eller vassa föremål på datorn kan det orsaka permanenta skador på datorn.

Ansluta nätadaptern

Anslut nätadaptern till datorn och därefter till ett eluttag eller ett överspänningsskydd.

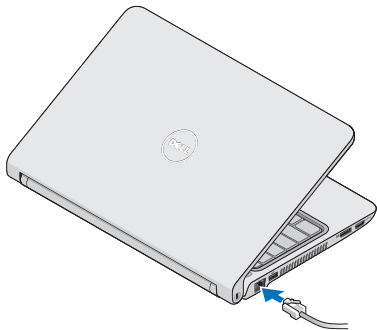


OBS! Använd endast Dells nätadapter PA-2E eller PA-12 tillsammans med din dator.

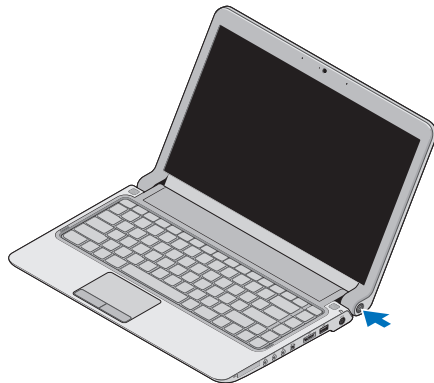
⚠ VARNING! Nätadaptern fungerar i eluttag i hela världen. Dock kan nätkontakter och grenuttag variera i olika länder. Om du använder en felaktig nätkabel eller ansluter kabeln felaktigt till ett gren- eller ett eluttag kan det orsaka brand eller permanenta skador på din dator.

Ansluta nätverkskabeln (tillval)

Använd nätverkskabeln om du vill ansluta till ett fast nätverk.



Tryck på strömknappen




Installera Microsoft® Windows Vista®

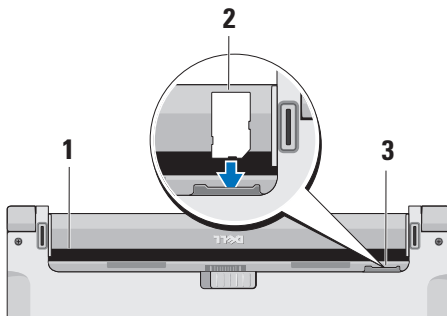
Din Dell-dator är förkonfigurerad med Windows Vista. För att konfigurera Windows Vista den första gången du använder datorn följer du bara instruktionerna på skärmen. De här stegen är obligatoriska och det kan ta upp till 15 minuter att slutföra dem. Du ska till exempel godkänna licensavtal, ange dina inställningar och konfigurera din Internetanslutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte operativsystemets installationsprocess. Det kan göra att datorn slutar att fungera och du måste installera om operativsystemet.**

Installera SIM-kort (tillval)

SIM-kort använder en internationell mobilanvändaridentitet för att identifiera användaren.

 **OBS!** Endast kort av typen GSM (HSDPA) behöver en SIM-krets. EVDO-kort använder inte SIM.

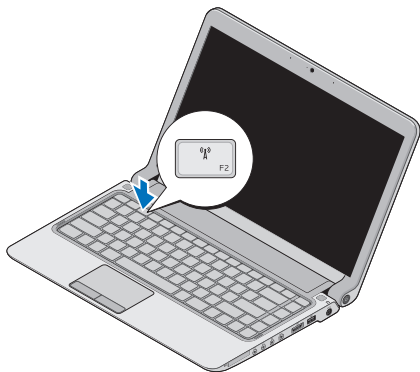


- 1 Batterifack
- 2 SIM-kort
- 3 SIM-kortplats


Så här sätter du i SIM-kortet:

1. Stäng av datorn.
2. Ta bort batteriet, se "Ta bort och byta ut batteriet" på sidan 27.
3. Skjut in SIM-kortet i SIM-kortplatsen i batterifacket.

Aktivera eller inaktivera trådlös anslutning (tillval)



Så här aktiverar du trådlös anslutning när datorn är på:


1. Tryck på <Fn><F2> eller tryck på knappen  på tangentbordet.

Ikonen för trådlös anslutning visas i skärmens nedre högra hörn.


2. Välj något av följande:

- **Aktivera Bluetooth**
- **Aktivera trådlöst nätverk (WLAN)**
- **Aktivera trådlös WAN/GPS-anslutning**

3. Klicka på **OK**.

Stäng av den trådlösa anslutningen genom att trycka på <Fn><F2> eller trycka på knappen  på tangentbordet.

Ansluta till Internet (tillval)

 **OBS!** Internetleverantörer och Internet-tjänster kan variera för olika länder.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och ett avtal med en Internetleverantör (ISP).


 **OBS!** Om du inte valde att få med ett externt USB-modem eller en WLAN-adapter i din första beställning kan du beställa det nu från Dells webbplats på www.dell.com.

Konfigurera en fast Internetanslutning

- Om du använder en uppringd anslutning ansluter du telefonkabeln till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonuttaget innan du skapar Internetanslutningen på datorn.
- Om du använder en DSL- eller kabel-/satellitmodemanslutning kontaktar du Internetleverantören eller mobiltelefon-tjänsten för närmare installationsanvisningar.


För att slutföra konfigurationen av din Internetanslutning följer du anvisningarna i "Konfigurera Internetanslutningen" på sidan 12.

Konfigurera en trådlös Internetanslutning

 **OBS!** Se dokumentationen som levererades tillsammans med routern för information om hur du konfigurerar den trådlösa routern.

Innan du kan använda en trådlös Internetanslutning måste du ansluta till den trådlösa routern.

Så här ansluter du till en router för trådlöst nätverk:


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen.


Konfigurera Internetanslutningen


Så här konfigurerar du en Internetanslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internetleverantören tillhandahåller:


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Dubbelklicka på Internetleverantörens ikon på skrivbordet i Microsoft Windows®.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen.

Om det inte finns någon ikon för en Internetleverantör på skrivbordet eller om du vill konfigurera en anslutning med en annan Internetleverantör följer du stegen i nästa avsnitt.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till Internet och om det har gått att göra det tidigare kan Internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internetleverantören och kontrollera om tjänsten fungerar som den ska, eller försök igen senare.

 **OBS!** Se till att ha informationen från Internetleverantören nära till hands. Om du inte har någon Internetleverantör kan du hitta en med hjälp av guiden **Anslut till Internet**.

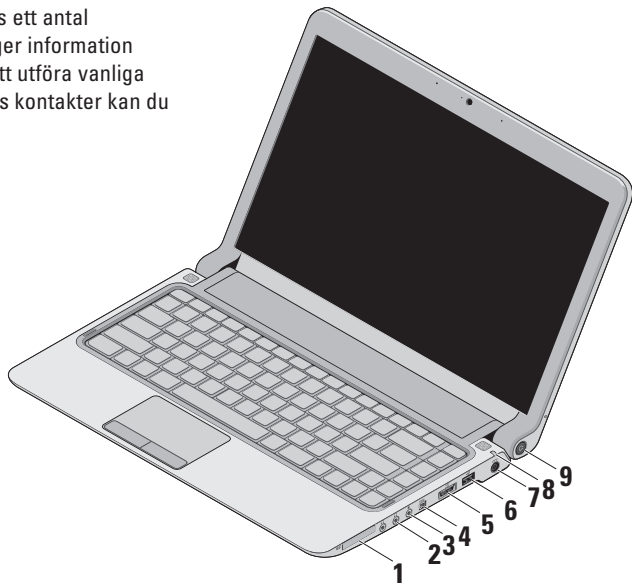
1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Under **Nätverk och Internet** klickar du på **Anslut till Internet**.
Fönstret **Anslut till Internet** visas.
4. Klicka på **Bredbandsanslutning (PPPoE)** eller **Fjärranslutning** beroende på hur du vill ansluta:
 - Välj **Bredbandsanslutning** om du vill använda DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller en trådlös anslutning.
 - Välj **Fjärranslutning** om du vill använda ett USB-modem för uppringt Internet eller ISDN.

-  **OBS!** Kontakta din Internetleverantör om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja.
- 5.** Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internetleverantör för att slutföra konfigurationen.

Använda din bärbara Studio-dator

På din bärbara Studio 14z finns ett antal indikatorer och knappar som ger information och som du kan använda för att utföra vanliga uppgifter. Med hjälp av datorns kontakter kan du ansluta ytterligare enheter.


Höger sida






- 1  **ExpressCard-kortplats/
minneskortadapter (8-i-1)** – Plats för extra minne, fasta och trådlösa anslutningar, multimedia och säkerhetsfunktioner. Stöder 34 mm ExpressCard. Om du har beställt en 8-i-1-minneskortadapter är den installerad i kortplatsen. I annat fall sitter en plastpanel i kortplatsen när datorn levereras.

8-i-1-minneskortadaptern stöder följande digitala minneskort:




- SD-minneskort (Secure Digital)
- MultiMediaCard (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Höghastighets-SD
- Högkapacitets-SD


-  **OBS!** Om inte minneskortadaptern är installerad i ExpressCard-kortplatsen sitter en plastpanel i den oanvända kortplatsen, som ska skydda mot damm och smuts. Låt plastsyddet eller minneskortadaptern sitta kvar i kortplatsen om den inte används. Plastsydd från andra datorer kanske inte passar din dator.


- 2  **Ljudutgång/hörlurs-kontakter (2)** – Anslutning för en eller två hörlurar eller för ljudöverföring till en extern högtalare eller ljudanläggning. Ljudsignalen är densamma för båda kontakterna.
- 3  **Ljudingång/mikrofon-kontakt** – Anslutning för en mikrofon eller för ljudöverföring till ljudprogram.
- 4  **IEEE 1394-kontakt** – Anslutning för multimedia-enheter, till exempel digitala videokameror.

- 5  **eSATA/USB-kombinationskontakt med USB PowerShare** – Anslutning för eSATA-kompatibla lagringsenheter (till exempel externa hårddiskar eller optiska enheter) eller USB-enheter (till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare).

Med funktionen USB Powershare kan du ladda USB-enheter både när datorn är på och när den är avstängd eller i viloläge.

-  **OBS!** Vissa USB-enheter kanske inte laddas när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall måste du slå på datorn om du vill ladda enheten.
-  **OBS!** Om du stänger av datorn medan en USB-enhet laddas kommer laddningen att avbrytas. Om du vill fortsätta laddningen kopplar du ur USB-enheten och kopplar in den igen.
-  **OBS!** USB PowerShare stängs av automatiskt när endast 10 procent av den totala batteritiden återstår.

- 6  **USB 2.0-kontakt** – Anslutning för USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.


- 7  **Nätadapterkontakt** – Anslutning för nätadapter som ger datorn ström och laddar batteriet.

- 8  **Batteristatuslampa** – Lyser eller blinkar för att indikera batteriets laddningsstatus. Lampan indikerar följande lägen för batteristatus när datorn drivs av *batteriet*:

- Inget ljus – Batteriet är tillräckligt laddat.
- Gult ljus – Batteriets laddning är låg.

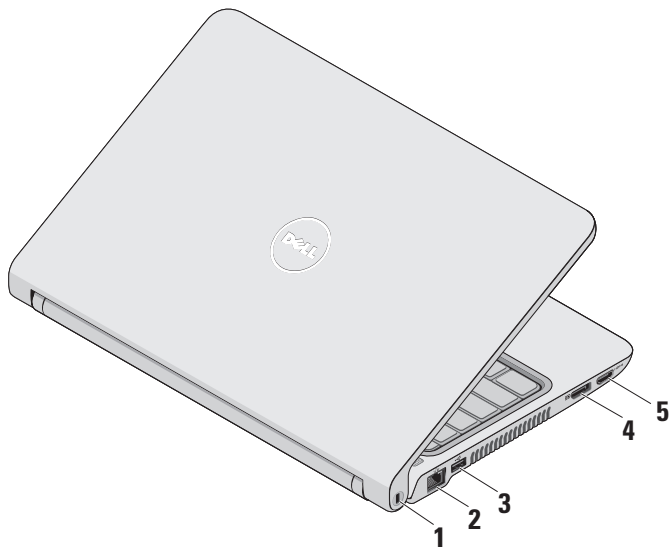
nätadaptorn:

- Gult ljus – Batteriet laddar.
- Vitt ljus – Batteriet är nästan fulladdat.
- Av – Batteriet är fulladdat.


9  **Strömknapp och strömlampa** – Tryck på knappen för att slå på och stänga av datorn. Lampan på knappen indikerar följande lägen för strömstatus:

- Vitt ljus – Datorn är på.
- Blinkande vitt – Datorn är i vänteläge.
- Av – Datorn är avstängd.


Vänster sida



- 1 Plats för säkerhetskabel** – Plats för lämplig stöldskyddsanordning (finns i handeln) till datorn.


 **OBS!** Innan du köper en stöldskyddsanordning bör du kontrollera att den passar i platsen där säkerhetskabeln ska fästas vid datorn.

-  **Nätverkskontakt** – Anslutning till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett fast nätverk.

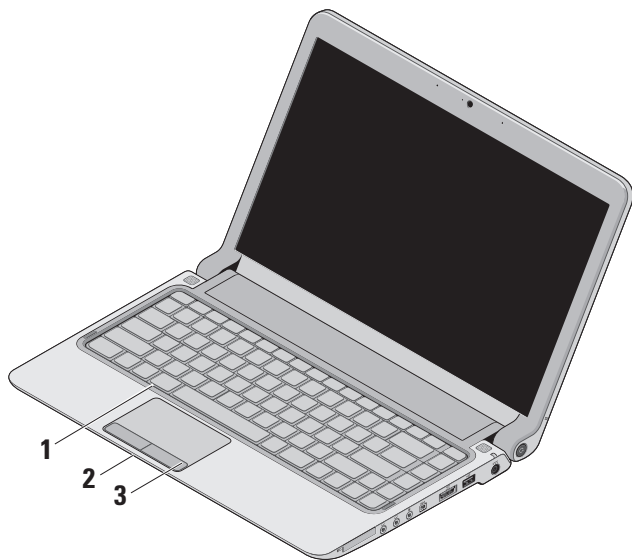
-  **USB 2.0-kontakt** – Anslutning för USB-enheter, till exempel mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.

-  **DisplayPort-kontakt** – Kontakt för digital överföring med stöd för externa DisplayPort-skärmar och -projektorer.


-  **HDMI-kontakt** – Anslutning till en TV med både 5.1-ljud och 5.1-video.

 **OBS!** När du ansluter till en bildskärm används endast videosignalen.

Framsida och tangentbord



1 Tangentbord/upplyst tangentbord (tillval) –

Om du har köpt en dator med ett upplyst tangentbord (tillval) finns det en belysningsikon  på F6-tangenten på tangentbordet. Ett upplyst tangentbord (tillval) lyser upp symbolerna på tangentbordet och gör att tangenterna syns bättre i mörker.

Mer information om hur du använder tangentbordet finns i *Dells teknikhandbok*.



Ställ in tangentbordsbelysningen – Tryck på <Fn><F6> för att växla mellan tre olika belysningslägen (i följande ordning):

- a. halv tangentbordsbelysning
- b. full tangentbordsbelysning
- c. ingen belysning

2 Knappar på pekplattan – Funktioner för vänster- och högerklick som på en mus.

3 Pekplatta – Styr pekaren på samma sätt som med en mus, dra och flytta markerade objekt och vänsterklicka genom att trycka direkt på pekplattan.

Pekplattan har också funktioner för att bläddra, zooma och rotera. Om du vill ändra inställningarna dubbelklickar du på ikonen för **pekplattan** i meddelandefältet på skrivbordet.

Pekfunktioner

Bläddra

Gör att du kan bläddra igenom innehållet på skärmen. Bläddringsfunktionen innefattar:

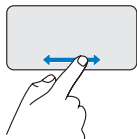
Bläddra – Bläddra upp och ned eller till höger och vänster.

Bläddra upp och ned:



Flytta ett finger upp eller ned i den vertikala bläddringszonen (längst till höger på pekplattan) för att bläddra upp eller ned i det aktiva fönstret.

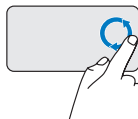
Bläddra till höger och vänster:



Flytta ett finger till höger eller vänster i den horisontella bläddringszonen (längst ned på pekplattan) för att bläddra till höger eller vänster i det aktiva fönstret.

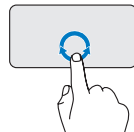
Bläddra cirkulärt – Bläddra upp och ned eller till höger och vänster.

Bläddra upp och ned:



Flytta ett finger medsols i en cirkelrörelse i den vertikala bläddringszonen (längst till höger på pekplattan) för att bläddra upp eller i en cirkelrörelse motsols för att bläddra ned.

Bläddra till höger och vänster:



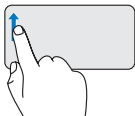
Flytta ett finger medsols i en cirkelrörelse i den horisontella bläddringszonen (längst ned på pekplattan) för att bläddra till höger eller i en cirkelrörelse motsols för att bläddra till vänster.

Zooma

Gör att du kan förstora eller förminska innehållet på skärmen. Zoomfunktionen innefattar:

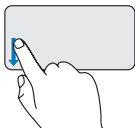
Pekzoom – Zooma in eller ut med hjälp av ditt finger.

Zooma in:



Flytta ett finger uppåt i zoomzonen (längst till vänster på pekplattan) för att zooma in.

Zooma ut:



Flytta ett finger nedåt i zoomzonen (längst till vänster på pekplattan) för att zooma ut.

Mediakontroller

För kontroll av mediauppspelning finns det särskilda mediatangenter på tangentbordet.

Tryck på tangenterna för att använda mediakontrollerna.

Du kan ställa in mediatangenterna under **Function Key Behavior** i **systeminställningsprogrammet**. Alternativen för funktionsknapparna är följande:

Multimedia Key First – Detta är standardinställningen. Om du trycker på en mediatangent utförs mediaåtgärden. Om du vill använda tangenten som funktionstangent trycker du på <Fn> + funktionstangenten.

Function Key First – Om du trycker på en funktionstangent utförs funktionsåtgärden. Om du vill använda tangenten som mediatangent trycker du på <Fn> + funktionstangenten.





OBS! Alternativet Multimedia Key First är bara aktivt i operativsystemet.





 Stäng av ljudet

 Sänk volymen

 Höj volymen

 Spela upp föregående spår eller kapitel genom att trycka på knappen en gång
Snabbspola bakåt genom att trycka och hålla ned tangenten

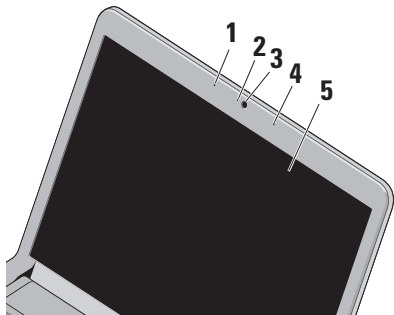
 Spela eller pausa

 Spela upp nästa spår eller kapitel genom att trycka på knappen en gång
Snabbspola framåt genom att trycka och hålla ned tangenten

 Mata ut skivan från USB- eller eSATA-enheten.

Bildskärm

På bildskärmen finns det en kamera med tillhörande dubbla mikrofoner.



1 Vänster digital mikrofon – Ger tillsammans med den högra digitala mikrofonen högkvalitetsljud för videochatt och röstinspelning.

2 Kamerans aktivitetslampa – Visar om kameran är på eller av.

3 Kamera – Inbyggd kamera för videoinspelning, videokonferenser och chatt.

4 Höger digital mikrofon – Ger tillsammans med den vänstra digitala mikrofonen högkvalitetsljud för videochatt och röstinspelning.

5 Bildskärm – Vilken bildskärm som medföljer beror på de val du gjorde när du beställde datorn. Mer information om bildskärmar finns i *Dells teknikhandbok*.

Ta bort och byta ut batteriet

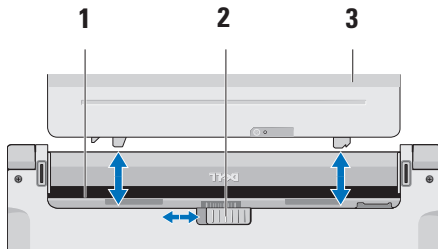
! **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kanske risken för brand eller explosion ökar. Du bör endast använda batterier från Dell i den här datorn. Använd inte batterier från andra datorer.

! **WARNING!** Innan du tar ut batterierna ur datorn måste du stänga av datorn och koppla loss alla externa kablar (också till nätadaptern).

Så här tar du bort batteriet:


1. Stäng av datorn och vänd på den.
2. Dra batteriets frigöringsknapp åt sidan.
3. Skjut ut batteriet.

Sätt i det nya batteriet i facket så att det klickar på plats.



- 1 Batterifack
- 2 Batteriets frigöringsknapp
- 3 Batteri

Programfunktioner

 **OBS!** Mer information om de funktioner som nämns här finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken och på Dells supportwebbplats på support.dell.com.

FastAccess ansiktigenkänning

Datorn kan komma utrustad med FastAccess ansiktigenkänning. Den här funktionen gör din Dell-dator säkrare genom att använda ditt ansiktens unika särdrag för att identifiera dig och automatiskt ange dina inloggningsuppgifter där du normalt skulle behöva ange den här informationen själv (till exempel när du loggar in på ett Windows-konto eller på en säker webbplats). Om du vill ha mer information klickar du på

Start  → **Program** → **FastAccess**


Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, flygblad och kalkylblad. Du kan också redigera och visa digitala foton och bilder. Se din inköpsorder för information om vilka program som finns installerade på datorn.

När du har anslutit datorn till Internet kan du besöka webbsidor, skapa ett e-postkonto, ladda upp och hämta filer med mera.

Underhållning och multimedia

Du kan använda datorn för att se på film, spela spel, spela in egna CD/DVD-skivor, lyssna på musik och lyssna på radiostationer över nätet.

 **OBS!** Din dator har ingen inbyggd optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet för rutiner som kräver att du använder en skiva.

Du kan ladda ned eller kopiera bilder och videofiler från bärbara enheter, till exempel digitalkameror och mobiltelefoner. Med hjälp av andra program som finns som tillval kan du organisera och skapa musik- och videofiler som kan spelas in på en skiva, sparas på bärbara enheter till exempel MP3-spelare eller spelas upp och visas direkt på en ansluten TV eller projektor.

Anpassa skrivbordet

Du kan anpassa skrivbordet genom att ändra utseende, upplösning, bakgrund, skärmläckare och så vidare i fönstret **Anpassa utseende och ljud**.

Så här öppnar du fönstret Anpassa utseende och ljud:

1. Högerklicka på ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Anpassa** för att öppna fönstret **Anpassa utseende och ljud** med olika alternativ och inställningar.

Anpassa energinställningar


Med inställningarna för energialternativ i operativsystemet kan du konfigurera datorns energinställningar. Microsoft® Windows Vista® finns installerat på din Dell-dator och har tre standardalternativ:

- **Dell rekommenderade** – ger full prestanda när du behöver det och sparar ström under inaktiva perioder.
- **Energisparläge** – sparar energi genom att minska systemets prestanda för att ge datorn maximal livslängd och minska energianvändningen generellt.
- **Hög prestanda** – ger den högsta prestandan på din dator genom att anpassa processorhastigheten efter aktivitet och genom att maximera systemets prestanda.

Använda din bärbara Studio-dator

Säkerhetskopiera data

Du bör regelbundet säkerhetskopiera filer och mappar på datorn. Så här säkerhetskopierar du filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Välkomstcenter** → **Överför filer och inställningar**.
2. Klicka på **Säkerhetskopiera filer** eller **Säkerhetskopiera dator**.
3. Klicka på **Fortsätt** i fönstret **Kontroll av användarkonto** och följ instruktionerna i guiden **Säkerhetskopiera filer**.


Problemlösning

I det här avsnittet finns information om hur du felsöker datorn. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna här, kan du gå vidare till "Använda supportverktyg" på sidan 38 eller till "Kontakta Dell" på sidan 54.

 **WARNING! Endast kvalificerade tekniker får ta bort höljet från datorn. Se servicehandboken på Dells supportwebbplats på support.dell.com för mer avancerad hjälp och felsökningsinstruktioner.**

Pipkoder

Datorn kan avge ett antal ljudsignaler (pip) under starten om bildskärmen inte kan visa felmeddelanden eller problem. Följande pipkoder kan hjälpa dig att felsöka datorn.

 **OBS!** Information om hur du byter ut delar finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Ett pip – *Felaktig kontrollsumma för BIOS-ROM. Eventuellt fel på moderkortet*

Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

Två pip – *Inget RAM-minne kunde identifieras*

- Ta bort minnesmodulerna, sätt tillbaka en modul och starta om datorn. Om datorn startar normalt återinstallerar du modulen. Fortsätt på samma sätt tills du har hittat minnesmodulen som inte fungerar eller har satt tillbaka samtliga utan att felet dök upp igen.

Problemlösning

- Om möjligt bör du installera minnesmoduler av samma typ i datorn.
- Om problemet kvarstår kan du kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

Tre pip – Eventuellt fel på moderkortet

Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

Fyra pip – Fel vid läsning från/skrivning till RAM

- Kontrollera att det inte finns några speciella krav för minnesmodulens/kontaktens placering (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Kontrollera att de minnesmoduler som du installerar är kompatibla med datorn.
- Om problemet kvarstår kan du kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

Fem pip – Fel på realtidsklockan

Byt ut batteriet.

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om den trådlösa nätverksanslutningen försvinner –

Den trådlösa routern är offline eller så har den trådlösa anslutningen inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att routern är påslagen och ansluten till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Störningar kan blockera eller avbryta den trådlösa anslutningen. Försök att flytta datorn närmare den trådlösa routern.
- Anslut igen till det trådlösa nätverket:
 - a. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - b. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
 - c. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra configurationen.


Fasta anslutningar

Om anslutningen försvinner – Kabeln/kontakten är lös eller skadad.

- Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt och inte är skadad.

Nätverksindikatorn vid den inbyggda nätverkskontakten på datorn anger om anslutningen fungerar och ger information om dess status:

- Grönt – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk.
- Orange – indikerar en god anslutning mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk.
- Av – datorn kan inte identifiera någon fysisk anslutning till nätverket.

 **OBS!** Länkindegritetslampan på nätverkskontakten anger endast status för fasta anslutningar. Den anger inte status för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om strömindikatorn inte lyser – Datorn är antingen avstängd eller får ingen ström.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och i eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten. Om det finns en indikatorlampa på nätadaptern kontrollerar du att lampan lyser.

Problemlösning

Om strömindikators lyser vitt och datorn inte svarar – Skärmen är kanske inte ansluten eller påslagen. Tryck på strömknappen tills datorn stängs av och slå sedan på den igen.

Om strömindikators lyser gult – Datorn är i viloläge. Rör på muspekaren med en ansluten mus eller tryck på strömknappen för att återgå till normalläget.

Om du drabbas av störningar som gör att datorn inte tar emot signaler – En oönskad signal skapar störningar genom att avbryta eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

Om du får ett meddelande om otillräckligt minne –

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivna. Installera vid behov extra minne (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.

Om du har andra minnesproblem –

- Kontrollera att du har följt anvisningarna för installation av minne (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Datorn stöder DDR3-minne. Mer information om vilken typ av minne som stöds av datorn finns i "Specifikationer" på sidan 57.
- Kör verktyget Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 41).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.


Problem med att datorn eller programvara hänger sig

Om datorn inte startar – Kontrollera att nätkabeln är ordentligt ansluten till datorn och till eluttaget.


Om ett program slutar svara eller om skärmen blir blå – Avsluta programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program ofta kraschar – Läs i dokumentationen till programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **OBS!** Det finns ofta installationsanvisningar på en CD-skiva eller i dokumentationen till ett program.

Problemlösning

 **OBS!** Din dator har ingen inbyggt optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet för rutiner som kräver att du använder en skiva.

Om datorn slutar svara eller om skärmen blir blå –

 **WARNING!** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Om datorn varken svarar på tangenter som trycks ned eller på att musen rörs håller du strömknappen intryckt i minst 8–10 sekunder tills datorn stängs av och startar sedan om datorn på nytt.

Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® –

Kör guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program i den här versionen av Windows.**

2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.

3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om du har andra problem med programvara –

- Säkerhetskopiera dina filer omedelbart.

- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller CD-skivorna.

- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via **Start** .

- Felsökningsinformation finns i dokumentationen till programvaran. Du kan också kontakta tillverkaren för att få hjälp.

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.


- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Se dokumentationen för programmet för mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med programmet.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Använda supportverktyg

Dells supportcenter

På Dells supportcenter hittar du den service, support och systemspecifika information som du behöver. Mer information om Dells supportcenter och de supportverktyg som finns tillgängliga får du om du klickar på fliken **Services** (tjänster) på **support.dell.com**.



Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet när du vill köra programmet. Startsidan innehåller länkar till:

- Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk och Internet, säkerhetskopiering och återställning samt Windows Vista)
- Varningar (tekniska supportvarningar som gäller för din dator)


- Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och självstudier, detaljerade anvisningar med Dell on Call och onlinesökning med PC CheckUp)
- Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar och tillbehör)

Högst upp på startsidan för Dells supportcenter visas datorns modellnummer samt servicenummer och expresskod.

Mer information om Dells supportcenter finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken och på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Systemmeddelanden

Om datorn råkar ut för ett problem visas ofta ett meddelande med information som kan hjälpa dig att åtgärda problemet.

 **OBS!** Om meddelandet som visas inte finns med bland följande exempel kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller för det program som kördes när meddelandet visades. Se även *Dells teknikhanbok* på din hårddisk eller på Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – Datorn har inte gått att starta tre gånger i följd på grund av samma fel (se "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

CMOS checksum error – Eventuellt fel på moderkortet eller så är RTC-batteriet svagt. Byt ut batteriet (se även *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

CPU fan failure – CPU-fläkten fungerar inte. Byt ut CPU-fläkten (se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).

Hard-disk drive failure – Eventuellt hårddiskfel under POST (se "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

Hard-disk drive read failure – Eventuellt hårddiskfel under HDD boot-test (se "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

Keyboard failure – Fel på tangentbordet eller en kabel sitter löst.

För information om hur du byter ut tangentbordet, se *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Använda supportverktyg

No boot device available – Ingen startbar partition på hårddisken, hårddiskabeln är lös eller så saknas en startbar enhet.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminstallationsprogrammet och kontrollera att startsekvensinformationen är korrekt (se *Dells teknikhandbok* på Dells supportwebbplats på support.dell.com).

No timer tick interrupt – En krets på moderkortet kanske fungerar felaktigt eller också kan det vara fel på moderkortet (se "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

USB over current error – Koppla från USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att fungera ordentligt. Anslut enheten till en extern strömkälla eller anslut båda kablarna, om enheten har två kablar.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem – S.M.A.R.T-fel, eventuellt fel på hårddisken (se "Kontakta Dell" på sidan 54 om du behöver hjälp).

Felsökning av maskinvara

Om en enhet inte upptäcks under installationen av operativsystemet eller om den identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda **Felsökning av maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du felsökning av maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv *felsökning av maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.

3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer sedan felsökningsinstruktionerna.

Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i "Problem med att datorn eller programvara hänger sig" på sidan 35 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

 **VIKTIGT! Dell Diagnostics fungerar endast på Dell-datorer.**


 **OBS!** *Drivers and Utilities*-skivan är ett tillval som inte medföljer alla datorer.

Se *Dells teknikhandbok* för information om hur du kontrollerar datorns konfigurationsinformation, och hur du kontrollerar att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktiv.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på datorns bildskärm går du till "Kontakta Dell" på sidan 54.

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar ordentligt.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** på uppstartsmenyn och tryck på <Retur>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.


Använda supportverktyg


4. Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.

Starta Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*

 **OBS!** Din dator har ingen inbyggt optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet för rutiner som kräver att du använder en skiva.

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn.
När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Följande steg ändrar endast startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn i enlighet med vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.


3. När listan med startenheter visas väljer du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.
4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
5. Tryck 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.
7. När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du vilket test du vill köra.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:


- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att några datafiler påverkas. Använd Systemåterställning som den primära lösningen för att återställa operativsystemet och bevara datafiler.
- Dells fabriksåterställning återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat efter att du fick datorn. Använd Dells fabriksåterställning endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.


- Om en cd-skiva med operativsystemet medföljde datorn kan du använda den för att återställa operativsystemet. Om du använder cd-skivan medoperativsystemet tas även alla data bort från hårddisken. Använd endast cd-skivan om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av systemåterställning.

 **OBS!** Din dator har ingen inbyggt optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet för rutiner som kräver att du använder en skiva.


Systemåterställning


I operativsystemet Windows finns ett systemåterställningsalternativ som du kan använda om du vill återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler), om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har orsakat ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn kan ångras.

 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge.

Starta systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Påbörja sökning** skriver du `Systemåterställning` och trycker på `<Retur>`.


 **OBS!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kanske visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall måste du kontakta administratören för att kunna fortsätta.

3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna som visas på skärmen.

Om systemåterställning inte åtgärdar problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen, bör du spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program. Ändra, öppna eller radera inga filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Påbörja sökning** skriver du Systemåterställning och trycker på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

Dells fabriksåterställning



WARNING! Dells fabriksåterställning tar permanent bort alla data på hårddisken tillsammans med alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du köpte datorn. Om möjligt bör du säkerhetskopiera alla data innan du använder det här alternativet. Använd Dells fabriksåterställning endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.




OBS! Dells fabriksåterställning är inte tillgängligt för alla länder och för alla datorer.

Använd Dells fabriksåterställning endast som en sista utväg för att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Alla program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler o.s.v. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dells fabriksåterställning.


Återställa operativsystemet

Dells fabriksåterställning


1. Slå på datorn. När Dells logotyp visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Avancerade startalternativ**.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

2. Välj **Reparera din dator**.
3. Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. Du får åtkomst till återställningsalternativen genom att logga in som lokal användare. Om du vill öppna kommandotolken skriver du **administratör** i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.
6. Klicka på **Återställning av Dells fabrikskopia**. Välkomstsidan för **Dells fabriksåterställning** visas.

 **OBS!** Beroende på configurationen kan det hända att du måste välja **Dells fabriksverktyg** och sedan **Återställning av Dells fabrikskopia**.

7. Klicka på **Nästa**. Fönstret **Bekräfta databorttagning** visas.

 **OBS!** Om du inte vill fortsätta med fabriksåterställningen klickar du på **Avbryt**.

8. Markera kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningarna, och klicka sedan på **Nästa**.

Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem minuter eller mer att slutföra. Ett meddelande visas när fabriksinställningarna har återställts för operativsystemet och förinstallerade program.

9. Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

Installera om operativsystemet

Innan du börjar

Om du vill installera om Windows för att åtgärda ett problem med en nyinstallerad drivrutin, kan du i stället försöka använda Återställ tidigare drivrutin. Om det inte löser problemet kan du använda systemåterställning och återställa operativsystemet till ett tidigare läge innan den nya drivrutinen installerades. Se "Systemåterställning" på sidan 44.

△ VIKTIGT! Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

För att installera om Windows behöver du följande:

- Dells skiva med *operativsystem*
- Dells *Drivers and Utilities*-skiva

✎ OBS! Dells *Drivers and Utilities*-skiva innehåller drivrutiner som installerades då datorn tillverkades. Använd Dells *Drivers and Utilities*-skiva för att ladda de drivrutiner som behövs. Dells *Drivers and Utilities*-skiva och skivan med *operativsystemet* kanske inte levererades med din dator beroende på i vilken region du beställde datorn och om du begärde att få med cd-skivan eller inte.


Installera om Windows Vista


✎ OBS! Din dator har ingen inbyggt optisk enhet. Använd en extern optisk enhet eller annan extern lagringsenhet för rutiner som kräver att du använder en skiva.

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. När du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

Återställa operativsystemet

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i skivan med *operativsystemet*.
3. Klicka på **Avsluta** om meddelandet **Installera Windows** visas.
4. Starta om datorn.
5. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Följande steg ändrar endast startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn i enlighet med vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

6. När listan med startenheter visas väljer du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.


7. Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM**. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.


Få hjälp

Om du får problem med datorn kan du gå igenom följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:


1. Se "Problemlösning" på sidan 31 för information och anvisningar om hur du åtgärdar problem.
2. Se *Dells teknikhandbok* för mer information om hur du felsöker datorn.
3. Se "Dell Diagnostics" på sidan 41 för anvisningar om hur du kör Dell Diagnostics.
4. Fyll i "Diagnostikchecklistan" på sidan 53.
5. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på Dells supportwebbplats (**support.dell.com**) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Onlinetjänster" på sidan 50 för mer information om Dells support online.

6. Om ovanstående förslag inte löser problemet går du till "Innan du ringer" på sidan 53.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att supportpersonalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods system kanske inte är tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon expresskod öppnar du mappen **Deltillbehör**, dubbelklickar på ikonen **Expresskod** och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av tjänsterna är inte alltid tillgängliga utanför USA. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tillgängliga tjänster.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst kan hjälpa dig med frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst går du till avsnittet "Innan du ringer" på sidan 53 och söker upp den kontaktinformationen som gäller för din region, eller går till **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt online-verktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt din dator via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på **support.dell.com**, där du klickar på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan läsa mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la** (länder i Latinamerika och Karibien)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dell Support-webbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)

Dell supports e-postadresser

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

Anonymt FTP (filöverföringsprotokoll):

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: *anonymous*, och använd din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 54.

Om det uppstår något problem med beställningen, som att delar saknas, eller att du har fått fel delar eller om det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 54.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats

www.dell.com. Information om telefonnummer för din region eller till försäljare finns under "Kontakta Dell" på sidan 54.

Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror, och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
2. Information om telefonnummer för din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 54.
3. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returneras.

4. Inkludera en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 53), som anger vilka tester du kört och vilka felmeddelanden som visats i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 41).
5. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de artiklar du returnerar (nätkablar, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
6. Paketera utrustningen som returneras i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).




OBS! Du ansvarar för alla fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.



OBS! Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

 **OBS!** Se till att ha din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kanske även behöver servicenumret (som finns på baksidan eller undersidan på din dator).

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppges detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid datorn. Se till att du har systemdokumentationen nära till hands.

Diagnostikchecklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer (streckkod på datorns baksida eller undersida):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Få hjälp

I operativsystemets dokumentation finns information om innehållet i systemets startfiler. Skriv ut alla filer om datorn är ansluten till en skrivare. Anteckna annars innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på fakturan, packsedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller flera online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt, och en del tjänster kanske inte tillhandahålls i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök **support.dell.com**.
2. Välj land eller region på den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ned på sidan.
3. Klicka på **Kontakta oss** till vänster på sidan.
4. Välj lämplig service- eller supportlänk utifrån dina behov.
5. Välj den metod att kontakta Dell som passar dig.

Hitta mer information och resurser

Om du vill:

installera om operativsystemet.

köra ett diagnostikverktyg på datorn, installera om systemprogramvara, uppdatera drivrutiner på datorn eller läsa viktigt-filer.

läsa mer om operativsystemet, underhåll av kringutrustning, Internet, Bluetooth®, nätverk och e-post.

uppdatera datorn med nytt eller kompletterande minne eller en ny hårddisk.

installera om eller ersätta en utsliten eller defekt del.

Se:

cd-skivan med operativsystemet.

skivan *Drivers and Utilities*.



OBS! Uppdaterade drivrutiner och dokument finns på webbplatsen Dell™ Support på **support.dell.com**.

Dells teknikhandbok på datorns hårddisk.

servicehandboken på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.



OBS! I vissa länder upphör garantin att gälla om du öppnar datorn eller ersätter delar i den. Kontrollera garantin och returpolicyen innan du öppnar datorn.

Om du vill:

ta reda på hur du hanterar datorn på det säkraste sättet

läsa garantiinformation, villkor (endast USA), säkerhetsinstruktioner, myndighetsinformation, ergonomiinformation och slutanvändaravtal.

hitta din servicekod/expresskod – Du måste ange servicekoden för att identifiera datorn på **support.dell.com** och när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och andra filer att ladda ned.
få teknisk support och produkthjälp.
kontrollera orderstatus för nya inköp.
hitta lösningar och svar på vanliga frågor.
få uppdaterad information om de senaste tekniska ändringarna av datorn eller avancerad teknisk information för tekniker och datorkunniga användare.

Se:

säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn samt hemsidan för regelefterlevnad på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

datorns baksida eller undersida.



Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Specifikationer

Modell

Studio 14z

Här hittar du information som du kan behöva när du installerar operativsystemet, uppdaterar drivrutiner eller uppgraderar datorn.

 **OBS!** Utbudet kan variera mellan olika regioner. För mer information om datorns konfiguration klickar du på **Start**  → **Hjälp och support** och väljer alternativet för att visa datorinformation.

Processor

<i>Typ</i>	<i>L2 cache</i>
Intel® Core™2 Duo	3 eller 6 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Celeron® Dual-Core	1 MB
Intel Celeron	1 MB
L1 cache	64 kB (Intel – 32 kB per kärna)


Extern buss-frekvens:

Intel Core2 Duo	800 MHz/1066 MHz
Intel Pentium Dual-Core	667 MHz
Intel Celeron	667 Mhz

Specifikationer

Minne

Kontakter	en användaråtkomlig SODIMM-kontakt
Kapacitet	1 GB, 2 GB och 4 GB
Typ	1067 MHz SODIMM DDR3
Minst	1 GB (enkel kanal)
Högst	5 GB (dubbla kanaler)

 **OBS!** Minnesspecifikation på över 4 GB har dåligt stöd på 32-bitars operativsystem.

Datorinformation

Systemets kretsuppsättning	Intel NVIDIA MCP79MX
Databussbredd	64 bit
DRAM-bussbredd	dubbla kanaler (2) 64-bitars bussar
Processorns adressbussbredd	32 bit
Flash EPROM	2 MB

ExpressCard

Styrenhet	Intel MCP79MX
Kort som stöds	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V och 3,3 V
Kontaktstorlek	26 stift

Kommunikation

Modem (tillval)	Externt V.92 56k USB-modem
Modemstyrenhet	Maskinvarumodem
Modemgränssnitt	USB (Universal Serial Bus)
Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlös anslutning	WPAN med trådlös Bluetooth®-teknik, inbyggd WWAN, WLAN med WiFi bgn

Bild

Grafiktyp	inbyggt på moderkortet
Grafikstyrenhet	NVIDIA GeForce 9400M G
Grafikminne	256 MB av systemminnet (delat)
LCD-gränssnitt	LVDS

Ljud

Ljudtyp	IDT 92HD83 High Definition Audio codec
Ljudstyrenhet	5.1-kanalsljud, High Definition Audio
Stereokonvertering	24-bitars (analog till digital och digital till analog)
Inbyggt gränssnitt	Intel High Definition Audio
Högtalare	två 8-ohms högtalare och två diskant högtalare
Volymkontroller	programmenyn eller tangentbordsknappar

Specifikationer

Kontakter

Ljud	en kontakt för mikrofon, två stereokontakter för hörlurar/högtalare
IEEE 1394a	4-stifts seriell kontakt
Mini-Card	en plats för fullhöjdskort och en plats för halvlängds kort
Nätverkskort	RJ45-port
eSATA	en 7-stifts/4-stifts eSATA/USB-kombinationskontakt
USB	två 4-stifts USB 2.0-kompatibla kontakter
HDMI	kontakt med 19-stift
DisplayPort	kontakt med 20-stift

Bildskärm

Typ	14.0 med WLED HD TrueLife och 14.0 med WLED HD+ TrueLife
<i>Mått:</i>	
Höjd	173,95 mm (6,85 tum)
Bredd	309,4 mm (12,2 tum)
Diagonal	356 mm (14 tum)
<i>Högsta upplösning:</i>	
HD med TrueLife	1366 x 768
HD+ med TrueLife	1600 x 900
Uppdateringsintervall	60 Hz
Vinkling	0° (stängd) till 140°

Bildskärm*Synvinkel:*

Horisontell	±40° (HD och HD+ med TrueLife)
Vertikal	+15°/–30° (HD och HD+ med TrueLife)

Bildpunktstäthet:

HD med TrueLife	0,2265 mm
HD+ med TrueLife	0,1935 mm
Kontroller	ljusstyrkan kan ställas in via tangentbordsknapparna (se <i>Dells teknikhandbok</i> för mer information)

Tangentbord (upplyst)

Antal tangenter	86 (USA och Kanada), 87 (Europa), 90 (Japan), 87 (Brasilien)
Tangentbordslayout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Kamera

Upplösning	1,3 megapixel
Videoupplösning	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 vid 30 bilder/s)
Diagonal vinkel	66°

Specifikationer

Pekplatta

X/Y-positionsupplösning (grafiktabeläge)	240 cpi
<i>Storlek:</i>	
Bredd	81 mm sensoraktivt område
Höjd	42 mm rektangel

Batteri

Typ	smart litiumjonbatteri med 6 celler/8 celler
Djup	48,7 mm
Höjd	20,7 mm
Bredd	273,4 mm
Vikt	0,35 kg (6-cellsbatteri) 0,432 kg (8-cellsbatteri)

Batteri

Spänning	11,1 V likström (6/8-cellsbatteri)
Laddningstid (ungefärlig):	4 timmar (när datorn är avstängd)
Driftstid	Batteriets driftstid varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden. Se <i>Dells teknikhandbok</i> för mer information.
Livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler

Batteri*Temperaturintervall:*

Drift	0 till 35 °C
Förvaring	-40 till 65 °C
Knappcells- batteri	CR-2032

Nätadapter

Inspänning	100–240 V växelström 115–230 V växelström (Auto-Air Adapter)
Inström (maximal)	1,5 A 2,5 A (Auto-Air Adapter)
Ingångsfrekvens	50–60 Hz
Effekt	65 W

Nätadapter

Utström	4,34 A (maximalt vid 4-sekundspuls) 3,34 A (kontinuerlig)
Beräknad utspänning	19,5 +/- 1 V likström
<i>Mått:</i>	
	65 W (E-serien)
Höjd	16 mm 15 mm (Auto-Air Adapter)
Bredd	66 mm
Djup	127 mm
Vikt (med kablar)	0,29 kg 0,26 kg (Auto-Air Adapter, utan nätsladd och likströmssladd)

Specifikationer

Fysiska mått

Höjd 20 mm till 30,9 mm

Bredd 336 mm

Djup 229 mm

Vikt (med 6-cellsbatteri):

Konfigurerbar till 2,13 kg
mindre än

Relativ luftfuktighet (maximalt):

Drift 10 till 90 % (icke-kondenserande)

Förvaring 5 till 95 % (icke-kondenserande)

Höjd över havet (maximalt):

Drift -15,2 till 3 048 m

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 0 till 35 °C

Förvaring -40° till 65 °C

Relativ luftfuktighet (maximalt):

Drift 10 till 90 % (icke-kondenserande)

Förvaring 5 till 95 % (icke-kondenserande)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 GRMS

Förvaring 1,3 GRMS

Bilaga

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns upphovsrättsskyddad teknik som skyddas genom metodanspråk i vissa amerikanska patenter och med andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den här upphovsrättsskyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara avsedd för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen gett sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering är förbjudet.

Index

A

alternativ för vågrät och lodrät placering **6**

anpassa

energiinställningar **29**

skrivbordet **29**

återställa fabriksinställningar **45**

C

cd-skivor, spela upp och skapa **28**

D

data, säkerhetskopiera **30**

dator, installera **5**

datorns kapacitet **28**

DellConnect **50**

Dell Diagnostics **41**

Dells fabriksåterställning **43**

66

Dells supportcenter **38**

Dells supportwebbplats **56**

Dells teknikhandbok

för mer information **55**

Diagnostikchecklista **53**

DisplayPort-kontakt **19**

drivrutiner och nedladdningar **56**

dvd-skivor, spela upp och skapa **29**

E

energi

spara **29**

e-postadresser

till teknisk support **51**

expansionsbuss **59**

F

- Felsökning av maskinvara **40**
- förgreningsdosor, använda **6**
- FTP-inloggning, anonym **51**

G

- garantireturer **52**

H

- hitta mer information **55**
- hjälp
 - få hjälp och support **49**

I

- installation, innan du börjar **5**
- installera om Windows **43**
- Internetanslutning **11**
- ISP
 - Internetleverantör **11**

K

- Kontakta Dell online **54**
- kretsuppsättning **58**
- kundtjänst **50**

L

- lösa problem **31**
- luftcirkulation **5**

M

- maskinvaruproblem
 - diagnostisera **40**
- minnesproblem
 - lösa **34**
- minnesstöd **58**
- montera stativ **6**

N

nätadapter

storlek och vikt **63**

nätverksanslutning

åtgärda **33**

nätverkshastighet

testa **32**

P

problem, lösa **31**

problem med strömförsörjning, lösa **33**

processor **57**

produkter

information och inköp **52**

programvarufunktioner **28**

programvaruproblem **35**

R

resurser, hitta fler **55**

ringa Dell **53**

S

säkerhetskopior

skapa **30**

SIM **8**

skador, undvika **5**

skicka produkter

vid retur eller reparation **52**

spara energi **29**

specifikationer **57**

support, e-postadresser till **51**

supportwebbplatser

världen över **50**

Systemåterställning **43**

Systemmeddelanden **39**

T

trådlös nätverksanslutning **32**

U

USB PowerShare **16**

V

ventilation **5**

W

Windows, installera om **43**

Windows Vista® **8**

installera om **47**

Programkompatibilitet, guide **36**

Tryckt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0Y747KA00